


MON CENTRE - MY CENTER

 **+33 6 83 46 68 30 - +33 3 89 69 23 58**

 **FRSTMLHT01@europcar.com - FRSMMLHT01@europcar.com**

 **Aéroport de Bâle-Mulhouse Côté France 68300 Saint-Louis**

Permanence téléphonique :

- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 21h30
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

Telephone answering service :

- Monday to Friday from 8am to 12:30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 9:30pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8 pm

MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT**Livraison :**

Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous

Pick-up :

Only with flight details or by appointment

Restitution :

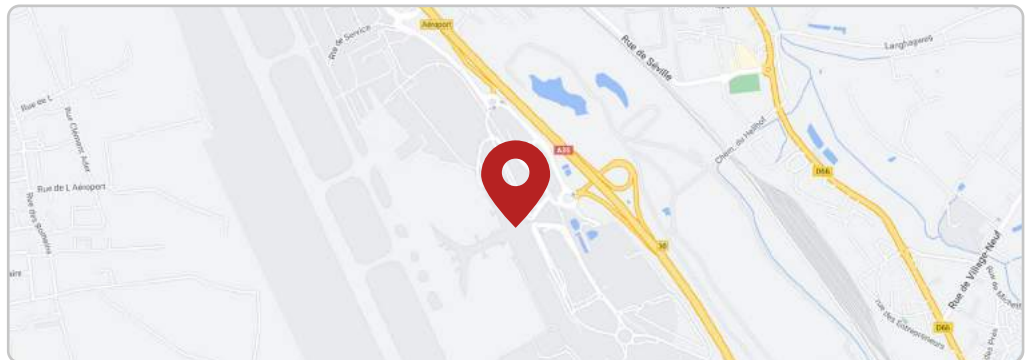
Uniquement sur rendez-vous

Drop-off :

Only by appointment

COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS

EUROPCAR
Aéroport de Bâle-Mulhouse
Côté France
68300 Saint-Louis



MA LIVRAISON - MY PICK-UP

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **En cas de changement, prenez contact avec votre centre** : par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com ou FRSMMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (+33 6 83 46 68 30 or +33 3 89 69 23 58) pour nous en informer.

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **rendez-vous au bureau Europcar dans le hall d'arrivée côté France à côté des escaliers.**

Step 1: FLIGHT INFORMATION

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- **In the event of a change, contact your center** by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com or FRSMMLHT01@europcar.com) or by phone (+33 6 83 46 68 30 or +33 3 89 69 23 58) to let us know.

Step 2: YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- Upon arrival and after collecting your luggage, **go to the Europcar desk in the arrivals hall on the French side, next to the escalators.**

MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 5 jours ouvrables à l'avance** par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com ou FRSMMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (+33 6 83 46 68 30 ou +33 3 89 69 23 58).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous au :
EUROPCAR
Aéroport de Bâle-Mulhouse
Côté France
68300 Saint-Louis
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans le GPS de votre véhicule.
- Restituez votre véhicule directement sur le parking Europcar à l'aéroport de Bâle-Mulhouse-Fribourg.

Step 1: CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- Please **confirm your appointment 5 working days in advance** by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com or FRSMMLHT01@europcar.com) or by phone (+33 6 83 46 68 30 or +33 3 89 69 23 58).

Step 2: REACH YOUR CENTER

- Go to:
EUROPCAR
Aéroport de Bâle-Mulhouse
Côté France
68300 Saint-Louis
- The center address has been pre-programmed into your vehicle's GPS.
- Please return your vehicle directly on the Europcar's carpark at Basel-Mulhouse-Freiburg airport.